



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ,  
НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ**

---

пл. им. Ленина, 12, г. Воронеж, 394006, тел. 55 19 54

17.08.2009 г. № 36-02/И-1395  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов управления  
образования муниципальных районов и  
городских округов  
Воронежской области

О службе экстренной  
психологической помощи  
для детей и подростков  
по телефону «Телефон доверия»

Информируем Вас, что в соответствии с пунктом 2.3. решения областной антинаркотической комиссии от 24 июня 2009 года № 2 и в целях повышения эффективности оказания психологической помощи детям и подросткам в кризисных ситуациях с 1 сентября 2009 года департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области открывает круглосуточную службу экстренной психологической помощи для детей и подростков «Телефон доверия».

Номер «Телефона доверия» **8-(4732)-397-000**.

В связи с этим, просим довести до сведения руководителей подведомственных образовательных учреждений информацию о начале работы «Телефона доверия» для детей и подростков, организовать информационную поддержку в районных средствах массовой информации, разместить печатную информацию о «Телефоне доверия» во всех образовательных учреждениях муниципальных районов и городских округов области (приложение 1).

1 сентября т.г. в рамках тематических классных часов и уроков знаний довести до сведения учащихся информацию о начале работы «Телефона доверия» (приложение 2), а также проинформировать педагогов, родителей о создании службы экстренной психологической помощи детям и подросткам по телефону.

Информацию о проделанной работе направить до 15 сентября т.г. на электронный адрес департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области [departament@artn.ru](mailto:departament@artn.ru) (Камышанской О.Г.).

Приложение: на 2 лист.

Руководитель департамента

О.Н. Мосолов

**КРУГЛОСУТОЧНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ**  
**«ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»**



**397-000**

*ЮНОШИ И ДЕВУШКИ!*

***Если:***

- *в жизни возникли проблемы, переживания, боль, страх, одиночество и хочется найти понимание и поддержку...*
- *вы оказались в сложной жизненной ситуации и не знаете, к кому обратиться за помощью или советом...*
- *вам трудно сказать родителям правду, а врать надоело...*
- *у вас есть вопросы, касающиеся общения со сверстниками или взрослыми...*

## **Информационное письмо о службе экстренной психологической помощи для детей и подростков («Телефон доверия»)**

По распоряжению губернатора Воронежской области с 1 сентября 2009 года в нашей области начинает свою работу круглосуточная служба экстренной психологической помощи для детей и подростков «Телефон доверия» (телефонный номер **8 - (7432) - 397 – 000**).

Детские телефоны доверия работают во всем мире. Их главная цель – отвечать детям, нуждающимся во внимании и защите. Благодаря детским телефонам доверия, у детей и подростков есть возможность получить помощь, поддержку и рассказать о своих проблемах.

### **Принципы работы «Телефона доверия»:**

- *Постоянная доступность* – днем и ночью, 24 часа в сутки, можно получить психологическую помощь и поддержку;
- *Анонимность и конфиденциальность* – можно не называть свое имя, содержание беседы не разглашается.

Один из главных принципов работы «Телефона доверия» – это действительно верить, верить в то, что человек способен сам решить свои проблемы.

**Телефон доверия** – это помощь для тех, у кого есть очень личные вопросы, которые не всегда можно или хочется доверить знакомым, близким, друзьям, для всех, кто оказался в трудной жизненной ситуации и хочет найти понимание и поддержку.

### **Для чего существует «Телефон доверия»:**

Проблемы бывают в жизни каждого человека, но не всегда рядом бывает тот, с кем можно поделиться своим состоянием, переживаниями, обсудить варианты решения проблем. «Телефон доверия» позволяет справиться с тревожными мыслями, обрести веру в себя, разобраться в сложной жизненной ситуации. Независимо от возраста, национальности, вероисповедания, взглядов на жизнь консультант «Телефона доверия» всегда готов выслушать и помочь.

Специалисты службы экстренной психологической помощи «Телефон доверия» готовы ответить на вопросы детей и подростков, оказать экстренную психологическую работу.

По «Телефону доверия» также могут позвонить и родители по проблемам взаимоотношений с детьми, употреблением подростками психоактивных веществ, личным проблемам и т.д. При необходимости родителям предоставляется информация о службах и организациях, где будет оказана бесплатная квалифицированная медицинская, правовая, психолого-педагогическая помощь.

**Звоните 8–(4732)-397-000. Вам всегда ответят и помогут.**